

POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación de personas con discapacidad El Saliente está comprometida con la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad en sus centros de trabajo conforme a la Norma Internacional UNE – EN –ISO 9001:2015, en aras a mejorar sus procesos de prestación de servicio y lograr la satisfacción de sus clientes.

Nuestro Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

- Implementar una cultura de calidad a todos los niveles de la organización, fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores/as en todo lo relacionado con la calidad y con la mejora continua en la prestación de servicios.
- Disponer de canales de comunicación con nuestros clientes que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades y expectativas para poder convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- Implementar la Mejora Continua como prioridad de gestión de la calidad en nuestros procesos, teniendo siempre cómo meta la satisfacción del cliente.

La dirección de las Asociación de Personas con Discapacidad El Saliente, expresa su compromiso de cumplir y hacer esta política, estableciendo para ello las medidas de control que sean precisas. Se compromete igualmente a cumplir con los requisitos de sus clientes, así como con los legales y reglamentarios necesarios para que funciones el Sistema, desarrollando para esto un proceso de Mejora Continua en el desempeño de sus funciones, estableciendo y revisando periódicamente los Objetivos de la Calidad para lograr su cumplimiento y dotando a la Organización de los recursos humanos y materiales necesarios para asegurar la calidad en la prestación de los servicios.

Matías García Fernández
Presidente de la Asociación de personas con Discapacidad El Saliente

SEDE SOCIAL:

C/ Ramón y Cajal, nº 32 Bajo C.P. 04800 ALBOX Tel.: 950 12 02 83

SEDE ADMINISTRATIVA Y DE ATENCIÓN SOCIAL:

C/ San Rafael, nº 25 Polígono Industrial San Rafael

C.P. 04230 HUÉRCAL DE ALMERÍA Tel.: 950 62 06 06

ALCANCE



Entidad declarada de Utilidad Pública

Inscrita en el Registro de Centros

Especiales de Empleo

Tomo I, Folio 58 – nº CEE 56/92 – AL

elsaliente@elsaliente.com

www.elsaliente.com